

Poskytnutie informácií pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

(v súlade s § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov)

Poskytovateľ služby: **PORT System s.r.o.**
Kutlíkova 1755/17, 851 02
IČO: 50 439 839
Zapísaná na Okr. súde Bratislava I, odd. Sro, vložka číslo: 112908/B

(ďalej len „*Poskytovateľ*“)

Poskytovateľ týmto informuje spotrebiteľa o nasledovnom:

- a) Poskytovateľ je vlastníkom internetového portálu, prostredníctvom ktorého prevádzkuje systém kolektívnych pôžičiek od ľudí pre ľudí (peer to peer). O cene služby je užívateľ informovaný ešte pred uzavretím zmluvy o spolupráci, a to dorúčením návrhu zmluvy o spolupráci a jej príloh. Medzi prílohami zmluvy o spolupráci sa nachádza aj sadzobník poplatkov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spolupráci. Cena služby závisí od konkrétnej služby, ktorá je poskytnutá. Cena služby je určená v súlade so sadzobníkom poplatkov. Ďalšie informácie o službe sa nachádzajú vo všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa,
- b) telefónne číslo na Poskytovateľa je 02/600 40 200, adresa elektronickej pošty Poskytovateľa je info@portsystem.sk, a adresa sídla spoločnosti je: Kutlíkova 1755/17, Bratislava 851 02,
- c) informáciu o celkovej cene služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní a spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, sú uvedené v sadzobníku poplatkov, ktorý je prílohou návrhu zmluvy o spolupráci, ktorý je dostupný v profile klienta,
- d) informácia o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informácia o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov je poskytnutá pri návrhu zmluvy o spolupráci v profile klienta, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú všeobecné zmluvné podmienky a sadzobník poplatkov,
- e) informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy, sa nachádzajú v návrhu zmluvy o spolupráci v profile klienta, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú všeobecné zmluvné podmienky a sadzobník poplatkov. Formulár na odstúpenie od zmluvy sa nachádza v profile klienta.
- f) spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od jej uzavretia. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení bolo Poskytovateľovi zaslané v posledný deň 14 dňovej lehoty,

Poskytovateľ týmto poučuje spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ je povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o spolupráci po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,

- g) poučenie o zodpovednosti Poskytovateľa za vady služby sa nachádzajú v návrhu zmluvy o spolupráci v registri klienta, ktorej súčasťou sú všeobecné zmluvné podmienky a sadzobník poplatkov,
- h) informácia o dĺžke trvania zmluvy, informácia o podmienkach odstúpenia od zmluvy a informácia o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy sa nachádza v návrhu zmluvy o spolupráci v profile klienta, ktorej súčasťou sú všeobecné zmluvné podmienky a sadzobník poplatkov.
- i) Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so **žiadosťou o nápravu**, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Spotrebiteľ má právo podať **návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu** v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na jeho žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Príslušným **subjektom** na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so spoločnosťou PORT System s.r.o., so sídlom Kutlíkova 1755/17, 851 02 Bratislava, IČO: 50 439 839 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 112908/B je:

- **Slovenská obchodná inšpekcia**
- **Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad**
- **OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov**
- **d'alsie oprávnené právnické osoby zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov**

Spotrebiteľ má právo voľby medzi týmito subjektmi. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky a je dostupný na:

<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>.

Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo požiadať nás o nápravu. V prípade, ak Vašej žiadosti o nápravu nevyhovíme do 30 dní, máte možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov online prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO na tomto linku: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=SK>